

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг школы танцев и воздушно-спортивной атлетики
«Аврора реалити»

г. Новосибирск

« ___ » _____ 20__

Школа танцев и воздушно-спортивной атлетики «Аврора реалити» (именуемая в дальнейшем – «Аврора реалити»), в лице Индивидуального предпринимателя Лющенко Д. К., публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц о нижеследующем: В соответствии со статьями 435-443 Гражданского Кодекса Российской Федерации «Аврора реалити» вправе заключать Договор как с физическими, так и с юридическими лицами, путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий Клиентом, выраженных полным и безоговорочным Акцептом, то есть осуществлением Клиентом действий, направленных на получение предлагаемых «Аврора реалити» услуг, в том числе из числа указанных в настоящей Оферте, а именно совершение заказа услуг «Аврора реалити», оплата заказанных услуг или фактическое использование информации сайта, на котором размещена настоящая Оферта. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонемент – документ, предоставляющий право физическим лицом получить услуги, оказываемые «Аврора реалити» лично, в объеме, оплаченном Клиентом.

Клиент – физическое лицо, которому «Аврора реалити» оказывает Услуги.

Цены – текст, определяющий вид и стоимость услуг «Аврора реалити», размещенный на сайте «Аврора реалити» в разделе «Цены».

Направления – перечень тренировок, проводимых «Аврора реалити», разделяемый на «основные направления» и «специальные направления».

Группа усиленной подготовки – группа, отбор в которую происходит по решению тренера, действующая на безвозмездной основе для выступающих спортсменов.

Сайт «Аврора реалити» — <http://www.avrora-reality.ru/>

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

1.1. «Аврора реалити» предоставляет Клиенту платные услуги по организации и проведению занятий по обучению танцами и воздушно-спортивной атлетике согласно прейскуранту, в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором, в соответствии с действующими тарифами «Аврора реалити», а также правилами «Аврора реалити».

1.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед Клиентами является «Аврора реалити».

1.3. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равнообязательными для всех Клиентов и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования Клиентов и не предусматривает индивидуального отношения к Клиентам.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.2. Акцепт оферты — оплата заказанных услуг (приобретение абонемента) в порядке, определяемым тарифами и Правилами «Аврора реалити», а также условиями оплаты услуг.

2.3. Заключение договора – приобретение абонента на групповое или индивидуальное занятие, организованное и проводимое «Аврора реалити».

2.4. Заключая договор, Клиент подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с изложенным в настоящей Оферте, а также правилами «Аврора реалити», что Клиент соответствует требованиям, изложенным в настоящей Оферте и рассматривается как лицо, вступившее с «Аврора реалити» в договорные отношения. Клиент также подтверждает, что в случае несогласия с настоящей Офертой, а равно в случае несоответствия требованиям настоящей Оферты, он немедленно должен покинуть сайт, отказавшись от действий по совершению заказов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Аврора реалити» обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Клиенту Услуги, в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

3.1.2. Извещать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг (путём: звонка, смс-информирования и/или опубликования на сайте или любым иным доступным способом).

3.1.3. Предоставить Клиентам возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

3.1.4. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.5. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению Услуг клиенту. «Аврора реалити» оставляет за собой право невыполнения Услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

3.1.6. Вести учет оказываемых Клиенту услуг с помощью внутренней системы учета «Аврора реалити».

3.2. «Аврора реалити» имеет право:

3.2.1. Изменять настоящий Договор и прейскурант на услуги в одностороннем порядке, помещая их на Сайте не менее чем за 7 (семь) дней, до начала их действия.

3.2.2. Имеет право отказать в заключении договора на предоставление Услуг, уведомив об этом Клиента.

3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Клиентом условий, предусмотренных договором оферты.

3.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий, график работы тренеров в «Аврора реалити».

3.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и тренеров.

3.2.6. В случае необходимости «Аврора реалити» может заменить в одностороннем порядке тренера (например, по болезни, отсутствию или иным причинам), проводящего занятия на другого.

3.2.7. В случае необходимости «Аврора реалити» имеет право изменить в одностороннем порядке время занятий группы, место занятий. В случае невозможности проведения занятий по причинам, не зависящим от «Аврора реалити», Клиенту будет предоставлена возможность посетить любые другие групповые занятия, проводимые регулярно в «Аврора реалити» по выбору Клиента.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. До момента заключения Договора (приобретения Абонента) ознакомиться с содержанием Договора Оферты, Правилами «Аврора реалити», условиями договора и прейскурантом, предлагаемыми Клиентом на Сайте или на рецепции.

3.3.2. Своевременно оплачивать услуги, оказанные «Аврора реальности» Клиенту. Принимать услуги, оказываемые «Аврора реальности», на условиях Договора и приложения к нему.

3.3.3. Пройти соответствующую процедуру регистрации в «Аврора реальности»: заполнить анкетные данные в журнале регистрации клиентов.

3.3.4. Иметь справку от терапевта\педиатра\спортивного врача при посещении занятий по воздушно-спортивной атлетике и по всем «специальным направлениям». Подписать согласие на заключение договора оказания услуг (для детских тренировок до 18 лет).

3.3.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.6. Оставлять верхнюю одежду в раздевалке «Аврора реальности». Использовать сменную обувь.

3.3.7. При посещении «Аврора реальности» Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования.

3.3.8. На занятиях строго следовать указаниям тренера, соблюдать рекомендации тренера о продолжительности и интенсивности занятий.

3.3.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий.

3.3.10. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные занятия - согласно графику, согласованному с администратором.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Требовать от «Аврора реальности» предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора оферты.

3.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе «Аврора реальности» и оказываемых услугах.

3.4.3. Направлять в «Аврора реальности» свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.4.4. Клиент вправе воспользоваться дополнительными услугами «Аврора реальности», не включенными в абонемент, которые могут быть предоставлены по расценкам, установленным «Аврора реальности» и прописанных в прейскуранте.

3.4.5. Клиенту запрещено в помещениях «Аврора реальности» заниматься какой-либо коммерческой деятельностью, а также распространять информацию, связанную с коммерческой деятельностью «Аврора реальности». В случае нарушения настоящего правила «Аврора реальности» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор без возмещения каких-либо денежных сумм, перечисленных «Аврора реальности» на момент расторжения договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг указана в Прейскуранте.

4.2. Оплата осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет «Аврора реальности» до начала оказания услуг. Оплата осуществляется наличными денежными средствами.

4.3. Подтверждением оплаты услуг является Абонемент.

4.4. Особые условия (скидки и т.д.) предоставляются на условиях, указанных на сайте «Аврора реальности».

4.5. Внесенные денежные средства возврату не подлежат. Проданные разовые занятия или Абонементы на 1 месяц возврату не подлежат (стоимость разовых занятий или абонементов на 1 месяц Клиенту не возвращается).

Исключение: полугодовые и годовые абонементы (при наличии справки от врача, запрещающей занятия спортом на 1 месяц и более, клиенту может быть возвращена стоимость занятий в соответствии со следующими расчетами:

$X = 100 \text{ руб} * \text{количество оплаченных занятий в месяц} * \text{количество оставшихся полных месяцев},$

Где X – это сумма, которая может быть возвращена клиенту.

4.6. Если Клиент после посещения одного или нескольких занятий и внесения оплаты за Абонемент не смог посещать занятия по какой-либо причине, стоимость оплаты за Абонемент не возвращается при любых обстоятельствах

4.7. Абонемент действует 1 (Один) месяц со дня первого посещения занятий. После истечения срока действия Абонемента все непосещенные занятия списываются.

4.8. Гарантией места в группе является заранее оплаченное занятие, в противном случае «Аврора реалити» имеет возможность отдать приоритет в записи на занятие Клиенту с оплаченным Абонементом или оплаченным разовым занятием.

В случае неоплаты Клиентом на последнем занятии по его Абонементу следующего занятия/Абонемента на новый срок, и наличии записи этого Клиента в группу с ограниченным количеством мест, «Аврора реалити» оставляет за собой право приоритетной записи на занятие в указанную группу, Клиента с оплаченным Абонементом/занятием, и отмены записи Клиента, не оплатившего Абонемент/занятие.

4.9. В случае просрочки оплаты услуг по настоящему Договору в сроки, указанные в п. 4.2, «Аврора реалити» в праве приостановить оказание услуг, предусмотренных п. 1.1 Договора.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются в объеме и на условиях, указанных на сайте «Аврора реалити».

5.2. При покупке абонемента клиент самостоятельно выбирает занятия для посещения из расписания и производит их оплату в соответствии с прейскурантом. Во время действия абонемента изменить расписание посещения занятий невозможно.

5.3. Срок действия Абонемента начинается с даты посещения первого занятия по нему.

5.4. Действие Абонемента заканчивается в случае посещения оплаченного количества занятий либо по истечении срока его действия.

5.5. «Аврора реалити» организует проведение занятий, информация о которых размещена на сайте «Аврора реалити».

5.6. Клиент посещает занятия в соответствии с условиями, изложенными на сайте «Аврора реалити», при соблюдении Правил посещения (Приложение №1 к настоящему Договору) и требований приобретенного Абонемента.

5.7. В случае отмены занятия либо изменения условий его проведения соответствующая информация размещается на сайте «Аврора реалити».

5.8. Срок действия абонемента клиента фиксируется в журнале регистрации клиентов. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением являются данные журнала регистрации «Аврора реалити».

5.9. Изменение условий оказания услуг по Абонементу (например, срока действия) возможно в исключительных случаях по усмотрению «Аврора реалити».

5.10. «Аврора реалити» оставляет за собой право закрытия зала на время праздников и ремонта на приемлемый срок, а также смены расписания.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. «Аврора реальности» не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований, рекомендаций тренеров «Аврора реальности» и правил посещения «Аврора реальности», а также при наличии справки от врача.

6.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. «Аврора реальности» не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента.

6.3. Клиент соглашается с тем, что не вправе требовать от «Аврора реальности» какой-либо компенсации материального вреда и вреда, причиненного его здоровью.

6.4. «Аврора реальности» не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

6.5. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества «Аврора реальности» за исключением его физического износа.

6.6. «Аврора реальности» не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

6.7. «Аврора реальности» не принимает имущество Клиента на ответственное хранение. Ответственное хранение является самостоятельной, отдельной услугой. «Аврора реальности» не несет ответственность за сохранность имущества Клиента. Клиент должен внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра и не доверять их другим лицам.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

7. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТЕ

7.1. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной.

7.2. При регистрации в «Аврора реальности» Клиент предоставляет следующую информацию: Имя, Фамилию, дату рождения, номер мобильного телефона. Все перечисленные данные собираются с целью исполнения условий настоящего Договора.

7.3. «Аврора реальности» не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении разового урока или приобретения Абонемента.

7.4. Клиент подтверждает свое согласие на обработку «Аврора реальности» его персональных данных, то есть на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом (акцепта Оферты) и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все изменения, расторжение, дополнения настоящего Договора, должны совершаться в письменной форме.

9.2. Фото - и видеосъемка в помещениях «Аврора реалити» запрещена без разрешения администрации «Аврора реалити».

10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Все изменения, расторжение, дополнения настоящего Договора, должны совершаться в письменной форме.

9.2. Фото - и видеосъемка в помещениях «Аврора реалити» запрещена без разрешения администрации «Аврора реалити».

Я, _____
(фамилия, имя, отчество законного представителя)

Паспорт серии _____, № _____, выдан _____

дата выдачи _____, зарегистрирован(а) по адресу: _____

ознакомлен и согласен с правилами клиентского договора школы танцев и воздушной атлетики «Аврора реалити». Медицинских противопоказаний к занятиям спортом и танцами не имею. Подтверждаю, что мои фото и видео, снятые на территории «Аврора реалити» могут быть использованы в рекламных целях «Аврора реалити».

(фамилия, имя, отчество) (подпись)

« ___ » _____ 20__ г.

Положение №1

к Договору – публичной оферте на оказание услуг
школой танцев и воздушной атлетики «Аврора реальности» от _____ 2019

Правила посещения школы танцев и воздушной атлетики «Аврора реальности».

Общие положения.

- Правила посещения школы танцев и воздушной атлетики «Аврора реальности» (далее – Правила) являются едиными для всех посетителей и сотрудников «Аврора реальности».
- Клиенты обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием Клиента с настоящими Правилами.
- Заниматься в «Аврора реальности» могут лица старше 18 лет. Лица, не достигшие возраста 18 лет, могут заниматься в «Аврора реальности» с письменного разрешения законных представителей (родители, опекуны, попечители, иные лица) либо в сопровождении законных представителей.
- При приобретении услуг «Аврора реальности» необходимо оставить свои контактные данные в целях оперативной связи с Клиентом.
- Групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация «Аврора реальности» оставляет за собой право вносить изменения в расписание групповых занятий и осуществлять замену заявленного в расписании тренера.
- На все занятия в «Аврора реальности» обязательна предварительная запись при покупке абонемента, которая позволит избежать переполненности зала и сделать занятия максимально комфортными для Клиентов.
- Абонемент в зависимости от вида включает в себя 4 (четыре), 8 (восемь), 12 (двенадцать), 16 (шестнадцать), 20 (двадцать) занятий. Пропущенные занятия не восстанавливаются.
- Абонемент «Аврора реальности» не может быть передан другому лицу без согласия с администрацией «Аврора реальности». При передаче другому лицу абонемент аннулируется без возмещения занятий.
- Подарочные сертификаты абонемента обмену и возврату не подлежат. Денежные средства за подарочные сертификаты возврату не подлежат (основание: статья 454 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Допуск к занятиям.

- На занятия допускаются Клиенты, оплатившие оказываемые услуги.
- На занятия по воздушной атлетике и «специальным направлениям» допускаются клиенты только при наличии справки от терапевта\педиатра\спортивного врача.
- На детские занятия до 18 лет допускаются только те дети, родители которых подписали согласие на заключение договора оказания услуг.
- На занятия допускаются лица опрятного вида.
- Обязательно наличие сменной обуви.
- Любые занятия подразумевают наличие дополнительной нагрузки на организм. Клиент, посещающий занятия, признается «Аврора реальности» здоровым.
- Лица в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения на занятия не допускаются. Если же данный факт выявился в ходе занятия, «Аврора реальности» имеет право немедленно удалить Клиента с занятия. При повторном появлении Клиента в вышеописанном состоянии, «Аврора реальности» имеет право в

одностороннем порядке прекратить оказание услуг данному Клиенту, денежные средства при этом не возвращаются.

Поведение на занятиях.

- Клиент приходит на занятие заранее, готовится и полностью подготовленным, входит и выходит из зала согласно расписанию. При опоздании более чем на 10 (десять) минут администрация «Аврора реалити» оставляет за собой право не допустить Клиента до занятий. В данном случае «Аврора реалити» не обязана компенсировать непосещение занятия в виду наличия вины Клиента (основание: п. 2 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- Во время проведения занятия Клиент соблюдает общепринятые нормы поведения, не шумит, не мешает другим Клиентам и тренеру. В случае нарушения данного пункта администрация «Аврора реалити» оставляет за собой право отказать в дальнейшем посещении занятий. В этом случае деньги за неиспользованные занятия по абонементу не возвращаются.
- «Аврора реалити» не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента «Аврора реалити» ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя «Аврора реалити» до момента посещения.
- «Аврора реалити» не несет ответственности за вред, причиненный здоровью, в результате выполнения физических упражнений при нарушении требований тренеров «Аврора реалити».
- Во всех тренировках и мероприятиях «Аврора реалити» Клиент участвует на свой риск, освобождая «Аврора реалити» от какой-либо ответственности за потенциальные несчастные случаи на территории «Аврора реалити».
- В случае плохого самочувствия Клиент незамедлительно предупреждает об этом тренера.
 - Во время занятия Клиент следует указаниям тренера.
 - На время посещения занятия Клиент отключает мобильные телефоны и иные устройства, которые могут мешать проведению занятия.
 - В период проведения занятия запрещается: разговаривать, принимать пищу, использовать жевательную резинку.
 - Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой «Аврора реалити» запрещено.
 - В «Аврора реалити» в целях утоления Клиентом жажды разрешается использование жидкости только в закрытой упаковке (бутылка с фиксированной крышкой).
 - Во время занятий на пилоне, полотнах, кольце в «Аврора реалити» необходимо снимать кольца, цепочки и браслеты.
 - Для обеспечения безопасности процесса занятий выполнять упражнения на пилоне, полотнах и кольце следует только под руководством тренера.
 - Запрещается работать на неисправном оборудовании.
 - В случае обнаружения клиентом неисправного оборудования, необходимо сделать запись в Книге отзывов и предложений и сообщить об этом дежурной смене администраторов.
 - Запрещается использовать оборудование не по прямому назначению. Использование оборудования происходит исключительно по прилагаемой инструкции к соответствующему оборудованию.
 - Запрещается работать на пилоне после нанесения крема, масла либо другого вещества, которые содержат увлажняющий состав, также заниматься в мокром виде.
 - На снаряды запрещено наносить любые средства, улучшающие сцепление.

- Необходимо в обязательном порядке протирать пилоны специальными веществами после тренировки и складировать на специально оборудованное место.
- После выполнения подхода Клиент обязан освободить снаряд. Запрещено занимать снаряд после выполнения упражнения и препятствовать другим клиентам заниматься на нем.
- Запрещается мешать другим посетителям выполнять упражнения или отвлекать их от процесса выполнения упражнений.
- Запрещается находиться в зале с голым торсом.
- Для улучшения сцепления с пилоном разрешено использование только жидкой магнезии. Любые другие средства (канифоль, воск, смола итд) запрещены.
- Просим Вас не оставлять без присмотра ценные вещи и документы. На время занятий, Вы можете взять ценные вещи в зал, при условии, что они не занимают много места и не мешают проведению занятия.

Иное.

- Обязательно сообщайте тренеру о своем плохом самочувствии до начала занятий.
- Посторонние лица вправе присутствовать на занятиях только в случае получения предварительного согласия «Аврора реальности».
- При нарушении данных Правил администрация «Аврора реальности» оставляет за собой право отказать в посещении занятий без объяснения причин.
- Фото - и видеосъемка в помещениях «Аврора реальности» запрещена без разрешения администрации «Аврора реальности».
- «Аврора реальности» в праве использовать фото и видео материалы клиентов, снятые на территории «Аврора реальности» в рекламных целях «Аврора реальности».